

標準化

属人化解消へ！標準化を目的とした業務分析と業務委託

現場主体の
継続的改善！

お悩み

- 部門内が高齢化し、将来的な業務継続に不安がある
- 複雑な業務が属人化しており個別最適で推進されている
- 業務品質の維持のために負荷の高い業務を改善したい



半常駐型の業務分析支援！



効率化

マスタメンテを一括管理！ルールを標準化して品質向上

マスタメンテは改善の余地あり！
あるべき姿へ見直しを

お悩み

- 地区ごとに管理していたため基準が違い整合性がとれない
- 登録・更新タイミングが分からず全社的な統制がとれない
- 急ぎの登録依頼が入ると本来の業務に集中できない

標準化



効率化



品質向上

- ルール・チェック方法が標準化され全国で統一した運用に！
- 専門部隊で対応するため繁忙期も遅延せずに効率化！
- 変更履歴が可視化され、内部統制が強化！
- 課題が集中化され、全社的なマスタ改善サイクルを実現！