

## 現場力

### 社員間の連携を強化し、お客様に共通で発生する課題を解決

情報が  
価値になる

#### お悩み

- 他の会社は、この課題が発生した時にどうしているのか？
- 法律改訂やシステム改訂時に資料を読み込む時間がない
- ITに関する専門的な悩みを気軽に相談できる人がいない

お客様の共通課題を共有し  
担当者としてではなく**組織として対応**



定期的な勉強会も実施！

- ▶ スピーディーに課題を解決！
- ▶ 新しい気づきを提供！
- ▶ 何でも相談できるパートナーになる！



## DX推進

### ご利用ユーザー様向けDXセミナー（双方向電子化）

好評につき  
第3回!!

#### お悩み

- 送る書類は電子化したけど紙で到着する書類が多い
- 紙の書類があるためテレワークできない日が複数ある
- 紙の保管スペース確保が必要で後から探すのも面倒

**双方向機能**により電子で書類を受領できます！  
WEB EXPRESSの標準搭載機能です。  
※月額の基本料金内でご利用いただけます！

双方向機能を活用すると、以下のメリットがあります。

- ☑ 得意先様からの返送業務がWEB画面で実現できます。(封入)
- ☑ 未返送の得意先様へWEB EXPRESSから確認依頼メールの
- ☑ 返送済・未返送リストを出力して情報を確認できます。

得意先と**双方向**で電子書類を授受できる機能を紹介

セミナーの後、  
お客様同士の**交流**があり  
現場で起こっている課題が共有されました！

## 効率化

### 導入後の効果を話し合い、価値のある自動化支援！

RPAはまだまだ活用できます！

#### お悩み

- 定例的な登録作業のため登録ミスが起こりやすく日々時間が取られてしまう
- 数年後のシステムリニューアルが検討されており、今対策を取るべきか判断できない

「1年間で効果ができるか」をお客様と話し合いRPA化の効果検証を実施



効果の出ないDXでは意味がありません。お客様とよく話あってKGIを立てることで導入後の検証も容易になります。

現状業務をヒアリング

RPAシナリオ作成費用を算出

導入後の効果を計算

## つながり

### 導入してからが本番！お役立ちを継続します

法的要件による業務変更は導入してからが重要！！

#### お悩み

- インボイスによる業務変更がスムーズに進むか心配
- 社内のルールが決まらず準備の期間が足りない
- 社員にルール変更の情報が浸透できているか不安

ITサービス

インボイス対応におけるシステム・帳票の変更

業務サービス

精査ルールの変更対応やお客様社員への啓蒙活動

準備

本番

運用

本番に向けた導入を支援します

導入後の課題を改善する支援をします