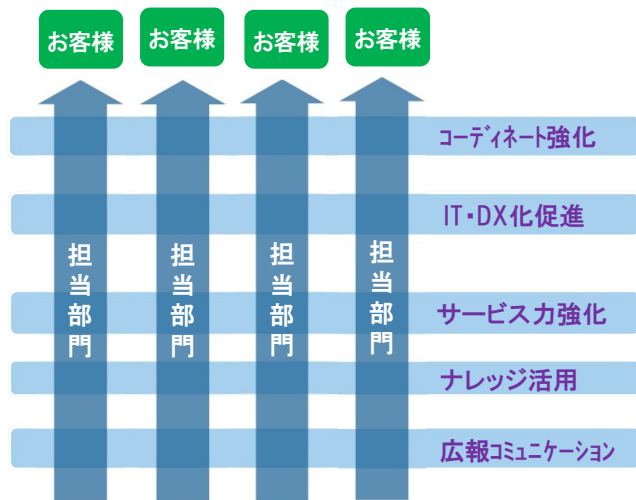


**体制** 柔軟・迅速なサービスを目指し組織体制を見直し

コロナ後の環境変化、AIを始めとする新しい技術普及が加速する中で、  
お客様へのより柔軟で迅速なサポート・サービス提供を目指し体制の見直しを図りました



**研究** ノーコード・ローコード開発ツール 事例 ③

昨年度、ウェビナーでもご紹介しましたノーコードツール「Glide」「fusion\_place」に次いで、現在 [Microsoft PowerAppsの実証検証](#) を行っております



**速報** ChatGPTにて、EXCELマクロの生成やテストデータ生成など検証中

**品質** 2022年度 お客様満足度アンケート 結果

◆2022年度 お客様満足度調査アンケート結果 (ご評価および分析結果)

項目	2022年度	2021年度	2020年度	2019年度	2018年度
総合	81.6	87.1	79.8	82.4	79.6
営業担当者	88.7	89.3	86.7	89.3	88.7
業務サービス	76.1	83.8	76.4	83.8	76.1
ITサービス	81.3	81.1	81.8	81.1	81.3
システム開発	77.6	80.0	86.7	80.0	77.6
企画提案	79.3	82.0	79.8	82.0	79.3

2022年度末に恒例のお客様満足度アンケートを実施し、37社様より125件の回答を頂きました。  
前年度は母数が大幅に異なった状況があり前年比でマイナスにはなりました。  
頂戴しましたご意見をもとに、ご提案活動の強化を図って参ります。

項目	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度
総合ポイント	79.6	82.4	79.8	87.1	81.6
全体	82.0	84.1	82.8	90.6	87.4
営業担当者	88.7	89.3	86.7	91.7	87.5
業務サービス	76.1	83.8	76.4	86.0	84.3
ITサービス	81.3	81.1	81.8	84.6	81.8
システム開発	77.6	80.0	86.7	93.8	88.8
企画提案	79.3	82.0	79.8	85.9	76.0

**CSR** 長野県小海町にて子供達と創作オペラ公演

長野県小海町のために生まれたオペラ『マテキテキ』  
4月30日 **Trio99 (トリオツナイン)** さん結成の原点である小海町で無事に公演が終了し、小海町民の多くの皆様にお楽しみいただきました。  
このオペラと小海町に懸けるTrio99さんの熱い想い、そして小海町役場の多大なご支援と町民の皆様のご協力により、三年越しでようやく公演に漕ぎ着けることができ、あっという間に感動のフィナーレを迎え、大盛況のうちに幕を閉じました  
この公演を機に **小海町子供合唱団** が結成され、プロのオペラ歌手と地元の子どもたちが夢の共演を果たしました。

