

事業方針 2024年度 お役立ちに向けて／経営方針より

2024年度の方針発表会を5年ぶりに全社員集合型で実施しました
お客様により付加価値の高いサービスを目指して二つのサービス指針を掲げました

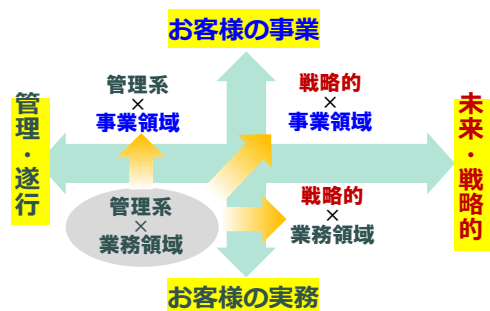


◆ ゴールのあるサービス

継続型サービスにおいても「いつまでに、どうなる」を設定し改善をご提供

◆ サービス領域の拡大シフト

管理系業務でのお役立ちから、お客様の未来やビジネス領域へのお役立ちへ



ソリューション EXCELで管理会計「SimP/L」リリース!

4月 企業管理会計をEXCELで短期・低コストで実現する「SimP/L」をご提供開始!

- ・管理会計基盤“fusion_place”に弊社オリジナルの時短キットを組み合わせて1〜3ヵ月で稼働。お客様でもカスタマイズが出来、低コストで実現が可能。
- ・現在お使いのEXCEL収支表をそのまま活用でき操作も簡単。利用者にも優しい
- ・会計システムとの連携、連結決算、配賦処理、非財務科目の管理など装備

お客様で構築される際の
伴走型構築支援メニューもあります
お気軽にご相談ください!

品質マネジメント

お客様満足度アンケートより [ご報告]

◆2023年度 お客様満足度調査アンケート結果(ご評価および分析結果)
アンケートの実施時期:2023年12月〜2024年2月 ご回答総数168 社/108 件名/50 社 ご回答いただいた割合:85.71%

全ての回答項目の
94%が「満足」以上

項目	No.	項目	ご評価(点数)の分布		項目別平均点	分野別総合評価		お客様のコメントから
			(5点満点)	(3点満点)	(小数)	(100点満点)	(80点満点)	
総合					4.2			毎年お客様へご満足度の調査 弊社サービスの6分類について 4段階で評価、ご回答頂き、弊 社へご返信させていただきます。
システム開発	1	品質			4.3			
	2	価格			4.0			
	3	納期・発注対応			4.3			
	4	アフターフォロー			4.3			
営業・営業支援	5	品質			3.8			
	6	価格			4.0			
	7	サービスの継続			4.2			
	8	アフターフォロー			4.3			
システム運用・保守	9	品質			4.5			
	10	価格			4.3			
	11	納期・発注対応			4.3			
	12	アフターフォロー			4.5			
営業支援	13	品質			4.1			
	14	価格			4.1			
	15	納期・発注対応			4.1			
	16	アフターフォロー			4.2			
ITサービス	17	品質			4.1			
	18	価格			4.1			
	19	納期・発注対応			4.1			
	20	アフターフォロー			4.1			

➡

昨年度(2023年度)のご満足度

多くのお客様が
満足または
大変満足

総合ポイント

サービス
アフターフォロー
に高く

* 昨年度満足度

毎年お客様へご満足度の調査アンケートをお願いし収集・分析
弊社サービスの6分類について、“大変満足”から“大変不満”まで
4段階で評価、ご回答頂き、弊社のサービス改善に繋げております

➡ 昨年度(2023年度)のご評価は、

多くの
満足または
大変満足

サービス面全般に
アフターフォロー
に高くご評価

新しく追加された
コンサルティングでも
品質・効果・対応力で
ご評価

*昨年度までと比較しご回答数が大幅に増加致しました
ご協力ありがとうございました

2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
82.4	79.8	87.1	81.6	84.0
全体	84.1	90.6	87.4	89.2
営業推進	89.3	91.7	87.5	85.0
営業支援	86.7	88.0	84.3	82.8
納期サービス	83.5	78.4	81.8	82.8
ITサービス	81.1	84.6	81.8	82.8
システム開発	80.0	86.7	88.8	88.8
企画提案	82.0	79.8	85.9	81.1

結果の振り返りを実施しました。
※あり、サービスレベルが向上していると
顧客満足度アンケートで指摘頂いた
点を振り返ります。
※結果が見込めるご提案を心掛けて参
社が培った経験とノウハウをご紹介します。

ご協力頂きましたお客様
有難うございました

CSR

ご当地オペラ創作プロジェクト 始動!

弊社のふるさと長野県小海町にオペラを通じて恩返しができないか?と取り組み4年。
今年は小海町に伝わる民話「くじらの夫婦」を題材にしたオリジナルオペラを作る企
画を実行します!

“子供達から大人までオペラを気軽に、身近に”を目指すオペラトリオ Trio99 (ト
リオツナイン) さんによる企画に弊社と小海町役場が共催。

今年8月9日に小海町の駅舎をステージにプレコンサートを行い、来年秋にフル公演
ができるように応援して参ります!

詳しくは Trio99さんのホームページを参照ください。↓QRコードより



NEW 2024/5/11
ご当地オペラ『くじらの夫婦』制作ノ
ート〜小海町ってどんなところ?



2024/4/19
ご当地オペラ『くじらの夫婦』プレコ
ンサート〜児童合唱を募集します!



子どもから大人まで、
オペラを気軽に、身近に